

Международная 8-летняя гарантия производителя

Без ущерба для правовых гарантий, предоставляемых в соответствии с национальным законодательством, Steelcase (Steelcase Inc., его отделения и дилеры) заявляет, что произведенная коммерческая продукция с брендом Steelcase® имеет **восьмилетнюю (8)** гарантию на использованные материалы и качество изготовления (с невключениями и исключениями, приведенными ниже).

Steelcase отремонтирует либо бесплатно заменит (материалы и компоненты) на равноценный любой продукт, элемент или деталь, дефекты в котором выявились в результате нормального использования.

Исключения

• **5 лет:** Стандартные Ткани, обивочные материалы (кресел и тумб), неэлектрические регулируемые пользователем механизмы рабочих поверхностей, дверки офисных перегородок, их рамы и механизмы, любые другие механизмы (включая механизмы кресел), наполнители, деревянные покрытия Steelcase и другие облицовочные материалы, кресло LEAP 24/7 в ткани 24/7* при 3-х сменной эксплуатации.

• **3 года:** Кожа и акрил, предлагаемые Steelcase, (включая облицовку подлокотников); LEAP 24/7 в ткани Fame при 3-х сменной эксплуатации; продукты марки Attesse “Image & Management”; media:scare: механизмы переключения и блоки управления, кабели и персональный ключ управления (PUCK); RoomWizard II.

• **2 года:** Электрические регулировки столов, Маркерные доски, жалюзи, замененные элементы (или оставшийся срок первоначальной гарантии, в зависимости от того, что больше), Worktools: газлифты и специальные продукты. Worktools и Attesse “Image & Management”: электрические компоненты, электронные компоненты и осветительные элементы.

Невключения

Данная гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате:

- Естественного старения и изнашивания;
- Несоблюдения предлагаемых Steelcase инструкций и указаний по эксплуатации, установке, уходу за продуктами;
- Эксплуатации с нарушением правил, использования не по назначению или несчастного случая, повторяющихся ударов, например, жесткими подлокотниками по облицованным шпоном кромкам столов.
- Переделки или модификации продукта;
- Использования более чем одной сменой в день, в данном случае срок гарантии соответственно уменьшается (кроме кресла LEAP 24/7 – см. раздел «Исключения»).

Следующие продукты и материалы не покрываются гарантией:

- Продукты, считающиеся расходными (например, лампочки и балласт);
- Материалы клиента, нестандартные ткани и материалы (COM);

• Оттенки отделочных материалов (например, цветовые оттенки, возникающие из-за различной зернистости, текстуры у различных элементов);

• Продукцию других поставщиков, (Steelcase применяет гарантию данных поставщиков – включая на ткани, предоставляемые клиентом - где это возможно и насколько возможно).

• Подлокотники с покрытием из кожи.

Steelcase оставляет за собой право потребовать возврат поврежденного продукта перед его заменой.

Данная гарантия распространяется только на продукцию, поставленную в Европу (кроме СК и Ирландии), на Средний Восток, в Африку.

Данная ограниченная гарантия касается только производителя и распространяется исключительно на дефекты продукции. Она не имеет ничего общего с любыми дополнительными гарантиями, предоставленными дилером.

Ответственность Steelcase четко ограничена вышеперечисленными обязательствами, что однозначно исключает ответственность Steelcase за косвенный и побочный ущерб, а также операционные убытки.